



規管網約車服務九大關注點 促請政府要釐清

政府正研究規管網約車服務平台，李浩然立法會議員經過與業界會面交流，進一步提出規管網約車服務的九大關注點，促請政府釐清：

- **的士與網約車的數量比例**

如短時間大量網約車進入市場，可能會對整個取酬載客行業造成衝擊，關乎從業司機生計。應循市場供需情況、道路承載力、其他道路使用者體驗、服務質素管控等多方面考慮，訂定適當適時的取酬載客車輛數量額度，並制訂機制因應市場變化動態調整。

- **營運規範一致性**

現時的士營運受法律及守則所規範，網約車作為取酬載客服務，亦應有相關要求，可考慮現行的士營運規範及網約車服務營運模式，將傳統的士和新引入網約車調整為相對統一的規管標準。

- **的士在現行公共交通服務中的定位**

的士在整個公共交通系統中的定位與角色，這涉及到的士價格與其他公共交通工具費用的比例關係。

- **的士經營範圍受限**

隨着出行需求轉變、取酬載客服務繁忙時間供應短缺等情況出現，有意見建議研究取消現時的士經營範圍限制，使取酬載客服務供應更靈活，更能回應社會發展及出行需求的轉變。

- **取酬載客服務規範過時**

現行的士牌照考核、營運方式等方面均要與時並進，優化行業准入門檻。例如目前牌照考核內容仍包括地方及路線試題，但在現今導航系統高度發達的時代已不合時宜，限制了司機投身取酬載客行業的積極性。



- **網約車平台監管責任**

明確網約車平台的監管責任，包括但不限於網約車平台需明確訂明其服務細則及收費策略；設立投訴機制；確保轄下司機資格和服務質素，以及轄下車輛持有效商業營運保險、車輛符合安全標準和通過檢驗等，以確保網約車合法合規營運、乘客及服務質素得到保障。

- **數據安全與私穩保護**

網約取酬載客車輛服務涉及大量用家數據的收集和使用，當中牽涉交通運輸和地理地圖資訊，關乎國家安全和網絡安全。應訂明機制和規範，確保網約車平台所收集的數據妥善使用，保障乘客個人私穩和社會安全。

- **打擊非法白牌車力度**

規管網約車服務將為營辦載客取酬服務提供了合法營運空間，但現時針對非法載客取酬的執法力度相對寬鬆，阻嚇力不足，在規範行業監管制度、開放行業准入門檻的同時，應加大打擊非法載客取酬的力度，使整個取酬載客行業健康可持續發展。

- **現有的士牌照資產化**

的士牌照「資產化」現象普遍，網約車的出現，會令到現有的士牌照價值大幅下降，政府制定政策步伐時需注意。

李浩然立法會議員辦公室

2025 年 3 月